

OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI

❖ UVODNI DEO

Privredno društvo Simpo ad Vranje (u daljem tekstu: Simpo ili Rukovalac podataka) obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon), poštujući načela zakonitosti, poštenja i transparentnosti, odnosno drugim zakonom kojim se uređuje obrada podataka. S obzirom na navedeno, ovim putem iznosimo informacije koje će Vam olakšati upoznavanje sa određenih pojmova iz zakona, kao što je svrha obrade podataka, vrste podataka o ličnosti koje se prikupljaju, kao i način zaštite Vaših prava.

Prema Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti, podatak o ličnosti (u daljem tekstu: podatak) predstavlja svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

Prema istom zakonu, obrada podataka o ličnosti (u daljem tekstu: obrada) je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanje, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

❖ KONTAKT PODACI RUKOVAOCA PODATAKA

SIMPO ad Vranje

Radnička br. 12

17500 Vranje

www.simp.rs

❖ NAČELA OBRADE

Podaci o ličnosti moraju:

- 1) se obrađivati zakonito, pošteno i transparentno u odnosu na lice na koje se podaci odnose ("zakonitost, poštenje i transparentnost"). Zakonita obrada je obrada koja se vrši u skladu sa ovim zakonom, odnosno drugim zakonom kojim se uređuje obrada;
- 2) se prikupljati u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite i dalje se ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama ("ograničenje u odnosu na svrhu obrade");
- 3) biti primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade ("minimizacija podataka");
- 4) biti tačni i, ako je to neophodno, ažurirani. Uzimajući u obzir svrhu obrade, moraju se preduzeti sve razumne mere kojima se obezbeđuje da se netačni podaci o ličnosti bez odlaganja izbrišu ili isprave ("tačnost");
- 5) se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade ("ograničenje čuvanja");
- 6) se obrađivati na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera ("integritet i poverljivost").

❖ ZAKONITOST OBRADE

Obrada je zakonita samo ako je ispunjen jedan od sledećih uslova:

- 1) lice na koje se podaci o ličnosti odnose je pristalo na obradu svojih podataka o ličnosti za jednu ili više posebno određenih svrha;
- 2) obrada je neophodna za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora;
- 3) obrada je neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza rukovaoca;
- 4) obrada je neophodna u cilju zaštite životno važnih interesa lica na koje se podaci odnose ili drugog fizičkog lica;
- 5) obrada je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja rukovaoca;

6) obrada je neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa rukovaoca ili treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, a posebno ako je lice na koje se podaci odnose maloletno lice.

❖ **SVRHA OBRADE, PRAVNI OSNOV ZA OBRADU I VRSTE PODATAKA O LIČNOSTI KOJE SE OBRADUJU**

Svrha obrade podataka je nesmetana komunikacija između Simpa i Vas kao potrošača, obzirom da su podaci koji se obrađuju neophodni radi rešavanja reklamacija, kao i blagovremenog upućivanja odgovora na Vaša pitanja koja se odnose na proizvodni asortiman, cene, popuste, itd.

Pravni osnov za obradu podataka je **Vaš pristanak**, obzirom da sami inicijativno ulažete reklamacije i postavljate pitanja, te su nam podaci potrebni radi slanja povratnih informacija i obaveštavanja, kao i radi zaštite Vaših prava koja proističu iz Zakona o zaštiti potrošača.

Maloletno lice koje je navršilo 15 godina može samostalno da dati pristanak za obradu podataka o svojoj ličnosti u korišćenju usluga informacionog društva.

Međutim, ako se radi o maloletnom licu koje nije navršilo 15 godina, za obradu podataka pristanak mora dati roditelj koji vrši roditeljsko pravo, odnosno drugi zakonski zastupnik maloletnog lica.

Vrste podataka o ličnosti koje se obrađuju

S obzirom da nam se obraćate putem interneta korišćenjem kontakt forme na veb strani Simpa, te da od nas očekujete povratne informacije, podaci koji se tom prilikom obrađuju su Vaši osnovni identifikacioni i kontakt podaci, kao što su ime i prezime, adresa, broj fiksnog i/ili mobilnog telefona, i-mejl adresa i slično. Napred navedeni podaci nisu vidljivi drugim potrošačima.

NAČIN OBRADE

Sve podatke koje prikupljamo direktno od Vas, za napred navedene svrhe, ne prosleđuje trećim licima. Podaci se prikupljaju na zvaničnom sajtu Simpa www.simpo.rs, koji je povezan sa zvaničnom mejl adresom office@simpo.rs, odakle se isti prodleđuju sektorima Simpa koji odgovaraju na upite ili rešavaju reklamacije.

METOD OBRADE

Podaci o ličnosti biće obrađeni elektronski i to na bezbedan i poverljiv način.

ČUVANJE PODATAKA

Prikupljeni podaci o ličnosti čuvaju se do momenta prestanka svrhe obrade u koju su prikupljeni.

VAŠA PRAVA

- Pravo lica na koje se podaci o ličnosti odnose na pristup

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od rukovaoca zahteva informaciju o tome da li obrađuje njegove podatke o ličnosti, kao i pristup tim podacima.

- Pravo na ispravku i dopunu

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, lice na koje se podaci odnose ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave.

- Pravo na brisanje podataka o ličnosti

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi podaci o ličnosti izbrišu od strane rukovaoca.

- Pravo na ograničenje obrade

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se obrada njegovih podataka o ličnosti ograniči od strane rukovaoca ako je ispunjen jedan od sledećih slučajeva:

- 1) lice na koje se podaci odnose osporava tačnost podataka o ličnosti, u roku koji omogućava rukovaocu proveru tačnosti podataka o ličnosti;
- 2) obrada je nezakonita, a lice na koje se podaci odnose se protivi brisanju podataka o ličnosti i umesto brisanja zahteva ograničenje upotrebe podataka;
- 3) rukovaocu više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ih je lice na koje se podaci odnose zatražilo u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
- 4) lice na koje se podaci odnose je podnelo prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane rukovaoca preteže nad interesima tog lica.

- Pravo na prenosivost podataka

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da njegove podatke o ličnosti koje je prethodno dostavilo rukovaocu primi od njega u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane rukovaoca kojem su ti podaci bili dostavljeni, ako su zajedno ispunjeni sledeći uslovi:

- 1) obrada je zasnovana na pristanku;
- 2) obrada se vrši automatizovano.

- Pravo na prigovor

Ako smatra da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazi, lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese rukovaocu prigovor na obradu njegovih podataka o ličnosti, koja se vrši u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja rukovaoca, i kada je obrada neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa rukovaoca ili treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, a posebno ako je lice na koje se podaci odnose maloletno lice, uključujući i profilisanje koje se zasniva na tim odredbama.

- Pravo na pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Lica koja smatraju da se obrada podataka o ličnosti vrši suprotno odredbama Zakona i drugih pozitivnih propisa, mogu podneti protivtužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.